

# PIC VIESTI

Liikekirjapainon asiakastiedote 1/2002

## Iloisia uutisia!

Kulunut vuosi on Liikekirjapainossa ollut isojen kehitysponnistelujen aikaa. Jotta pystyisimme palvelemaan asiakkaitamme entistäkin paremmin, olemme vieneet läpi mittavan kehitysprojektin. Sen tavoitteena on ollut se, että asiakkaamme voivat jatkuvasti luottaa painopalvelumme hyvään tasoon. Projektissa on viisi toisiinsa saumattomasti liittyvää kokonaisuutta:

### Asiakkaidemme tarpeiden kartoittaminen.

Marras-joulukuussa 2001 kartoitimme asiakkaidemme tarpeet laajalla kyselytutkimuksella. Tutkimuksen avulla tiedämme nyt paremmin, minkä tyyppisiä asioita asiakkaamme arvostavat painopalveluita hankkiessaan. Toisaalta tiedämme, missä osa-alueissa olemme asiakkaidemme mielestä kilpailijoitamme edellä ja missä mahdollisesti on kehittämisen tarpeita. Kiitos teille kaikille, jotka vastasitte kyselyymme ja annoitte näin erinomaista palautetta toiminnastamme. Yleisarvosanamme teiltä – asiakkailtamme – palvelumme tasosta oli erittäin rohkaiseva. Haluamme jatkossakin olla luottamukseenne arvoisia.

### Henkilöstön koulutusohjelma.

Yrityksemme on ollut mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa pohjoissavolaista MediaSavo-koulutushanketta. Meillä on ollut syksystä 2001 alkaen mahdollisuus osallistua graafisen alan täydennyskoulutukseen Kuopiossa. Keskimäärin olemme käyttäneet koulutukseen noin kolme työpäivää/kuukausi/henkilö. Toivottavasti mittava koulutusmäärä ei ole näkynyt palvelumme tasossa. Henkilökohtaisessa osaamisemme tasossa se kyllä näkyy.

### Laatujärjestelmän sertifiointi.

Syksyllä 2001 aloitimme laatujärjestelmämme sertifiointihankkeen. Kirjapainoteollisuuden Työnantajaliitto on toistaiseksi antanut seitsemän laatutodistusta suomalaisille graafisen alan yrityksille. Liikekirjapaino tulee saamaan laatutodistuksen seuraavana aivan lähiaikoina. Voimme tarjota asiakkaillemme palveluitamme varmoina siitä, että laatumme on ulkopuolisen tahon varmentamaa. Olemme ylpeitä siitä.

### Teknisten innovaatioiden hakeminen.

Liikekirjapaino kuuluu Viestekyrittäjäryhmään. Ryhmän keskeisenä tarkoituksena on yhteisvoimin toimien kehittäminen viestintäalaa lähinnä uusien teknisten ratkaisujen avulla. Koetamme löytää asiakkaidemme hyödyksi uusia tai toisilta aloilta hyviksi havaittuja ratkaisuja. Käytössämme on tällä hetkellä mm. tietoliikenteessä ja sen turvaamisessa erittäin kehittyneitä uusia ratkaisuja. Ne ovat jo helpottaneet teistä useiden työskentelyä kanssamme. Lisää uusia ratkaisuja on tulossa lähitulevaisuudessa.

### Laiteinvestoinnit.

Aivan viime kuukausina olemme investoineet uusiin laitteistoihin ja järjestelmiin yli 900 000 euroa (alv 0 %). Investoinnit on suoritettu noudattaen tinkimätöntä periaatetta: ”Haluaamme tarjota asiakkaillemme vain parasta.”

Hankimme uuden arkkien keräilylinjan, uuden tuotannonohjaus-



Jari Savolainen, toimitusjohtaja

asiakaspalvelujärjestelmän, uusimme varastomme, hankimme uuden taittokoneen, ja sokerina pohjalla, pari viikkoa sitten meille asennettiin uusi kolmas Heidelbergin neliväripainokone. Haluamme kuitenkin korostaa, että toimiminen graafisella sektorilla ei ole teollista toimintaa. Se on ennen kaikkea osaavien ihmisten palvelutoimintaa.

Jatkuvan kehittymisen halu on yksi keskeisistä laadukkaan toiminnan periaatteista. Toivomme, että asiakkaamme annatte meille jatkossa vinkkejä siitä, mihin suuntaan toimintaamme tulisi kehittää ja suunnata. Haluamme palvella Teitä.

Yhteistyöterveisin

Jari Savolainen



# Uusi painokoneemme

Olemme vahvistaneet painokonekantaamme hankkimalla uuden **Heidelberg Speedmaster 52** neliväripainokoneen. Se asennettiin huhtikuussa.

Painokone on tekniikaltaan uusinta mahdollista ja takaa asiakkaillemme entistäkin tasaisemman painolaudun ja töiden nopeammat läpimenoajat. Speedmaster 52 on nelivärinen ns. B3-formaatin kone, jossa arkin suurin koko on 520x360 mm ja pienin koko on 105x145 mm. Uusinta painotekniikkaa edustava Speedmaster 52 lyö entiset ennätykset sekä työn joustavuudessa että painonopeudessa. Kone selviytyy kunnialla yhtä hyvin ohuista painopapereista kuin

kartongistakin. Viiskakkosessamme on tietokonepohjainen keskusohjaus ja automaattinen painopeltien vaihtaminen ja pesu. Maksimajonopeus on 15 000 arkkia tunnissa.

Heidelberg-painokoneiden painojäljen laadukkuus on graafisella alalla tunnustettu tosiasia. Heidelbergit ovat painosalien mersuja. Nyt painosalissamme on kolme Heidelbergin neliväripainokonetta, joista vanhinkin on vain kuusi vuotta vanha.

SM 52:llamme on tärkeä tehtävä etenkin mainospainotöissä. Nämä painotuotteet ovat moniosaisia kokonaisuuksia saatekirjeineen, vastauskortteineen ja kuorineen, joten ne sopivat erikoisen hyvin tälle koneelle. Muita esimerkkejä ovat käyntikortit, yritysten lomakkeistot, kutsut, folderit, esitteet ja lehdet. Työt ovat usein laadullisesti erittäin vaativia töitä. Me liikekirjapainolaiset pidämme haasteellisista painotöistä. Toivomme, että pistätte meidät ja uudet laitteemme koville!



Heidelberg Speedmaster 52

## HEIDELBERG SM52 SPEEDMASTER

- Parantaa tuotannon nopeutta ja tehokkuutta kaikissa painotyön vaiheissa
- Ennätyksellistä tarkkuutta
- Tehokkuutta painosmäärien ala- ja yläpään
- Monipuoliset tuotteet
- Tuotanto entistä joustavampaa
- Ympäristöystävällinen tuotanto
- Digitaalinen värinhallinta takaa tuotteiden tasalaatuisuuden

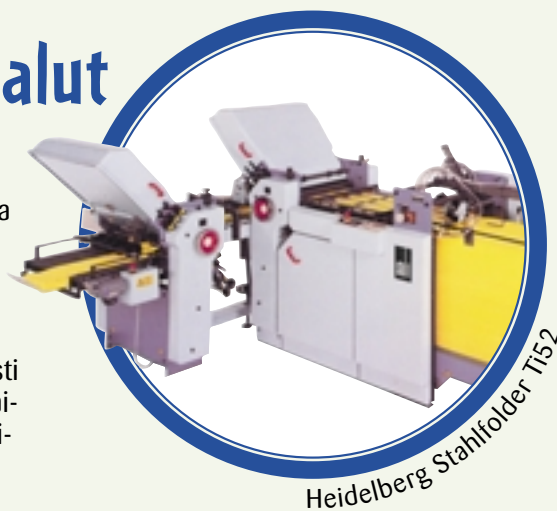


## Jälkikäsittelyn uudet työkalut

Painokonehankinnan ohella myös jälkikäsittelyyn on investoitu. Uudet taitto- ja keräilykone tuovat tuotantoon nopeutta ja antavat uusia mahdollisuuksia persoonallisten painotuotteiden toteuttamiseen.

Uusi taittokoneemme **Heidelberg Stahlfolder Ti52** asennettiin maaliskuussa.

Suurimmat erot aikaisempaan näkyvät ennen kaikkea käytettävyydessä. Ohjauspaneeli on selkokielineen, ja virhetilanteet ovat näin helposti ratkaistavissa. Kaikkiaan hyvä käytettävyys näkyy luonnollisesti nopeudessa ja työn laadun tasaisuudessa. Lisäksi taittomahdoli-



Heidelberg Stahlfolder Ti52



suuksia on tullut lisää, esimerkiksi ikkunataitot onnistuvat nyt uudella koneellamme. Maksimissaan taitto-kone mahdollistaa 32-sivuisen tuotteen taittamisen.

Hiukan aikaisemmin jälkikäsittelemme avuksi asennettiin uusi keräily-kone **Theisen&Bonitz B 315 VP**.

Koneessa on 15 asemaa, mikä on lähes puolet enemmän kuin entisessä. Pienin formaatti kerätessä on 65x100 mm, suurin 350x500 mm. Pystymme helposti tekemään vain 65x65 mm kokoisen vihkosidotun tuotteen. Kone on varustettu selkeällä kosketusnäytöllä ja portaattomalla nopeuden säädöllä, suurimman nopeuden ollessa jopa 3100 arkkia tunnissa. Motorisoitu formaatinmuutos tuo tuotantonopeutta. Laadun varmistaa sekä puuttuvan että kaksoisarkin valvonta. Koneessa on myös lenkkistiftausmahdollisuus, jolloin lehdet ja esitteet saa rei'ittämättä mappiin.

#### HEIDELBERG STAHLFOLDER T152

- Taittomahdollisuudet lähes rajattomat
- Samalla ajolla myös perforointi, reikäsuljenta ja nuuttaus
- Nopeuttaa tuotantoa
- Tuotteiden laatu entistä parempi

#### THEISEN&BONITZ B 315 VP

- Jopa 60-sivuinen tuote nopeasti
- Myös formaatiltaan pienet tuotteet sujuvasti
- Lenkkistiftaus mahdollinen
- Tuotteiden laatu entistä parempi

## Kouluttautumalla katsomme tulevaisuuteen

Menestyminen on kilpajuoksua ajan ja teknologisen kehityksen kanssa. Jatkuva kouluttautuminen tuo varmuutta omaan osaamiseen ja takaa kehityksessä mukana pysymisen. Uuden oppiminen on voimavara, joka vaatii investointeja. Uuden osaamisen hankkiminen tai vanhentuneen päivittäminen tulee nähdä myös yritysjohdon silmin tärkeänä investointina. Tuore osaaminen takaa asiakkaan tarpeisiin mitoitettua palvelukokonaisuuden – menestymisen.



oikein



väärin

Jatkuva henkilöstön koulutus on Liikekirjapainossa arkipäivää. Yrityksemme on mukana **MediaSavo**-koulutushankkeessa, joka on graafisen alan koulutusta eteenpäin vievä hanke Pohjois-Savossa. Hanke järjestää graafiselle alalle lisä- ja täydennyskoulutusta yritysten toiveiden ja tarpeiden mukaisesti. Koulutus järjestetään Kuopiossa. Henkilökuntamme osallistuu aktiivisesti MediaSavon koulutuksiin uusimman osaamisen hankkimiseksi ja näin myös parhaan palvelutason takaamiseksi. Jokaisen on kannettava vastuu omasta jatkuvasta oppimisestaan.

**Laatujärjestelmämme sertifiointi** on loppusuoralla. Viime syksynä aloitettu koulutusprojekti varmistaa asiakkaillemme laadun, joka on Kirjapainoteollisuuden Työntantajaliiton takaama. Projektin myötä syntyneet **laatujärjestelmä ja -käsikirja** määrittelevät yrityksemme toimintatavat. Ne sisältävät kuvaukset prosesseista, johtamisesta ja henkilöstöstä, kuten myös tuotannon kuvaukset vaiheittain, toiminnan laatukriteerit sekä jatkuvan laadun

mittaamisen pelisäännöt ja tunnusluvut. Laatujärjestelmän tavoitteena on taata yrityksen kilpailukyky ja parantaa sitä, ja näin varmistaa yrityksen kannattavuus ja jatkuvuus sekä korkea palvelutaso. Olennaista on se, että jokainen Liikekirjapainon työntekijä on ollut mukana rakentamassa laatujärjestelmää ja on sitoutunut siihen.

Menestyjiä tulevaisuudessa ovat ne, jotka panostavat uuden oppimiseen, haluavat osata ja pysyvät lapsenomaisen uteliaina. Tärkeintä on uskoa itseensä ja huomiseen!

#### KOULUTUS

- Takaa parhaan palvelutason
- Parantaa tuotteiden teknistä laatua
- Tarjoaa uusia toteutusmahdollisuuksia
- Tuo nopeutta ja lisää toimitusvarmuutta

# Uusia liikekirjapainolaisia!



Laila Tiilikainen, asiakaspalvelusihteeri

Tervehdys Sinulle, hyvä asiakas!  
Tulin Kuopion Liikekirjapainon asiakaspalvelusihteeriksi 25.3.2002  
Maarit Virtasen siirryttyä toisen yhtiön palvelukseen.

Toimenkuvaani kuuluu pääasiassa asiakaspalvelu kuten tarjoukset, tilaukset ja laskutus. Kun soitat tai tulet meille, vastaan kysymyksiisi tai ohjaan puhelusi oikeaan paikkaan. Vien tilauksesi eteenpäin valmistettavaksi painotuotteeksi toimitettuna omalle pöydällesi tai haluamaasi osoitteeseen.

Lopuksi muistan Sinua kirjeitse, laskulla. Hoidan lisäksi yrityksen laskujen maksatusta sekä henkilökunnan hyvinvointia mm. palkanmaksulla, kahvikupposella ja pikku hymyllä, jopa naurukin pääsee joskus...

Olen työskennellyt aiemmin kahdessa kuopiolaisessa mainostoi-  
mistossa yhteensä yli kymmenen vuotta. Kirjapaino työpaikkana sivua läheltä aiempaa työkokemustani, jota voinikin tässä toimessa tehokkaasti hyödyntää.

Vapaa-aikana ohjaan aerobicia, käyn lavatansseissa tangoilla sekä tanssikilpailuissa, joissa tosin lähinnä katsomon puolella. Kevät ja kesä menevät kukkapenkissä kyykkiesä. Iltaisin lenkkeilen mukavassa seurassa Neulamäen metsissä kahden karvaisen kanssa, joista toinen luetaan eläinkuntaan.

Tulepa käymään, tutustutaan ja keskustellaan lähemmin painotyöstäsi!

*Laila*

Terveisin Laila

## PICASET



Keskeisen logistisen sijaintimme ansiosta pystymme toimittamaan painotuotteet nopeasti lähes kaikkialle Suomessa, heti seuraavana työpäivänä.



Muistathan, että Liikekirjapainosta saat kaikki jälkikäsitteilypalvelut. Folioinnit, stanssaukset, preeglaukset, wire-sidonat ja osoitteistuksetkin onnistuvat.



Myös me nautimme kesästä! Me liikekirjapainolaiset vietämme kesälomaa 8.–19.7.2002, jolloin liikkeemme on suljettu.



FTP-palvelimemme kautta siirrätkätevästi suuretkin painoaineistot, tarvitset vain internetyhteyden. Kysy meiltä lisää palvelun käytöstä!